

REKLAMUJACY

Firma / Imię nazwisko

Adres

Data zakupu

Numer FAKTURY/ PARAGONU

Nr. Telefonu (**koniecznie**)

Nr.Konta bankowego :

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1) Indeks i nazwa części: Ilość:szt. /kpl.

2) Data:
.....

montażu części

demontażu części

3) Kto montował część:

 Użytkownik Warsztat samochodowy

pieczęć warsztatu, data, podpis

4) Kto stwierdził usterkę: Użytkownik Warsztat samochodowy5) Kiedy stwierdził usterkę : W trakcie eksploatacji Przed montażem W czasie montażu

6) Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, ew. wyniki badań, opinia warsztatu) :

.....

.....

.....

7) Kto demontował część:

 Użytkownik Warsztat samochodowy

pieczęć warsztatu, data, podpis

8) Sposób realizacji reklamacji:

 Wymiana towaru Zwrot (konieczny nr konta)**UWAGA:****1. W przypadku pomp paliwa reklamujący składając swój podpis jednocześnie wyraża zgodę na jej rozcięcie w celu zbadania przyczyny reklamacji – pompa zostaje bezpowrotnie zniszczona.**

Formularz reklamacyjny należy wypełnić w całości (wszystkie punkty). W przypadku niepełnego wypełnienia formularza reklamacja może zostać odrzucona. W przypadku problemów i/lub pytań odnośnie formularza reklamacyjnego prosimy o kontakt. Czas rozpatrzenia reklamacji jest uzależniony od szybkości działania Działu Kontroli Jakości producenta, w przypadku gdy siedziba producenta rozpatrującego niniejszą reklamację znajduje się poza granicami Polski stosownie do §19 pkt. 1 rozporządzenia RM z dnia 25.06.2002r. (Dz.U. Dz 2002r. Nr 96 poz. 851) w sprawie szczegółowych warunków zawierania i wykonywania umów sprzedaży między przedsiębiorcami, a konsumentami, wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia niż wynika to z w/w podstawy prawnej.

.....
(podpis składającego reklamację)